

SPIS TREŚCI

Podziękowania	9	
Rozdział 1. Bołaczka	13	
Rozdział 2. Problem	25	
Rozdział 3. Rozwiązanie	39	
CZEŚĆ PIERWSZA		
ZNAJDŹ WŁASNY GŁOS	49	
Rozdział 4. Odkryj własny głos: nie rozpakowane prezenty urodzinowe	51	
Rozdział 5. Wyraź swój głos: wizja, dyscyplina, pasja i sumienie	79	
CZEŚĆ DRUGA		
INSPIRUJ INNYCH, BY ZNALEŻLI SWÓJ GŁOS	111	
Rozdział 6. Inspirowanie innych, by odkryli własny głos – wyzwanie dla przywódcy	113	
UKIERUNKOWANIE – MODELOWANIE I ROZPOZNAWANIE DROGI		143
Rozdział 7. Głos wpływu – bądź statecznikiem	145	
Rozdział 8. Głos wiarygodności – modelowanie charakteru i kompetencji	165	
Rozdział 9. Głos i szybkie budowanie zaufania	181	
Rozdział 10. Zlewanie się głosów – szukanie trzeciej możliwości	207	
Rozdział 11. Jeden głos – rozpoznawanie wspólnej wizji, wartości i strategii	235	

REALIZACJA – DOSTOSOWYWANIE I WZMACNIANIE POZYCJI	253
Rozdział 12. Głos i dyscyplina realizacji – dostosowywanie celów i systemów, tak by przynosiły rezultaty	255
Rozdział 13. Głos wzmacniania pozycji – wyzwalamie pasji i talentu	273
EPOKA MĄDROŚCI	295
Rozdział 14. 8. nawyk i idealny punkt	297
Rozdział 15. Mądre wykorzystywanie naszych głosów, tak by służyć innym	321
DWADZIEŚCIA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANYCH PYTAŃ ...	349
DODATKI	361
Dodatek 1. Rozwijanie 4 rodzajów inteligencji/zdolności: praktyczny przewodnik	363
Dodatek 2. Przegląd literatury poświęconej teoriom przywództwa	385
Dodatek 3. Reprezentatywne wypowiedzi na temat przywództwa i zarządzania	395
Dodatek 4. Wysoki koszt niskiego poziomu zaufania	401
Dodatek 5. Wdrażanie 4 dyscyplin realizacji	405
Dodatek 6. Wyniki XQ	407
Dodatek 7. Podejście firmy FranklinCovey	411
O firmie FranklinCovey	415
Indeks	425