

# Spis treści

Wykaz skrótów .....	7
Wstęp .....	13
<b>1. Założenia badawcze .....</b>	<b>17</b>
1.1. Uzasadnienie wyboru tematu i jego znaczenie .....	17
1.2. Określenie problemu badawczego .....	22
1.3. Cele, hipotezy i pytania badawcze .....	34
1.4. Charakterystyka i dobór próby badawczej .....	37
<b>2. Metodologia i wybrane podejścia teoretyczne .....</b>	<b>41</b>
2.1. Założenia epistemologiczne i ontologiczne .....	41
2.2. Teoria systemów (podejście systemowe) .....	45
2.3. Teorie podejmowania decyzji .....	55
2.4. Przegląd literatury na temat metod wspomaganie decyzji .....	63
<b>3. Metody i narzędzia badawcze .....</b>	<b>89</b>
3.1. Metoda AHP .....	89
3.2. Metoda ANP .....	99
3.3. Metoda REMBRANDT .....	102
3.4. Metoda DEMATEL .....	106
<b>4. Przebieg badań i wyniki .....</b>	<b>111</b>
4.1. Opis przebiegu badań .....	111
4.2. Wyniki badań – I część .....	115
4.3. Wyniki badań – II część .....	162
4.4. Wnioski i dalsze kierunki badań .....	177
<b>Zakończenie .....</b>	<b>183</b>
<b>Bibliografia .....</b>	<b>187</b>
<b>Załączniki .....</b>	<b>225</b>
<b>Spis rysunków .....</b>	<b>275</b>
<b>Spis tabel .....</b>	<b>277</b>