

Spis treści

Przedmowa. Jeden mały krok 9

Rozdział 1. Dlaczego kaizen działa 25

Rozdział 2. Zadawaj małe pytania 37

Rozdział 3. Myśl małe myśli 63

Rozdział 4. Podejmuj małe działania 79

Rozdział 5. Rozwiązuj małe problemy 107

Rozdział 6. Przyznawaj sobie małe nagrody 129

Rozdział 7. Rozpoznawaj małe momenty 141

Rozdział 8. Kaizen na całe życie 153

Cytaty kaizen 157

Podziękowania 159

O autorze 160