

Podziękowania .
Od tłumacza
Wprowadzenie
Rozdział 1- Demonstrowanie autorytetu i prawa do władzy
Postawa
Układ ciała.
Terytorium i przestrzeń osobista
Prawo własności.
Dotykanie
Kontakt wzrokowy.
Ćwiczenie 1. Wyrabianie „uporczywego spojrzenia”
Uśmiech .
Kto kieruje rozmową?
Ćwiczenie 2. Mieć ostatnie słowo.
Ćwiczenie 3. Kto kieruje rozmową?.
Sposób zwracania się.
Gesty
Rozdział 2. Istota autorytetu .
Definiowanie sytuacji.
Autorytet, władza, perswazja.
Rola i stanowisko
Stosunki między nauczycielem a uczniem.
m Ćwiczenie 4. Słowa i znaczenie
Rozdział 3. Pierwsze lekcje i autorytet
Pewność siebie i stanowczość
Sposób zwracania się do uczniów .
Ćwiczenie 5. Pierwsze wrażenie
Ćwiczenie 6. Co ty sobie wyobrażasz?.
Rozdział 4. Nauczanie efektywne.
Utrzymywanie uwagi.
Gesty i mowa
Głos i znaczenie
Kontakt wzrokowy i mowa .
Następstwa dla procesu dydaktycznego.
Przejawy negatywnego stosunku do uczniów .
Sygnalizowanie obojętności.
Atmosfera powagi
Czytanie na głos
Wyczulenie i siła perswazji .
Dostarczanie przykładów.
Ćwiczenie 7. Ekspresywne nauczanie
Odpytywanie .
Pytania a status.
Pytania a motywacja.
Podtrzymywanie uwagi uczniów i ich udziału w lekcji
Informacje dla nauczyciela i uczniów
Rozdział 5. Sens niewłaściwego zachowania.
Przyczyny niewłaściwego zachowania .

Motywy niewłaściwego zachowania.
Zyskiwanie uwagi.
Zyskiwanie władzy
Porachunki
Ujawnianie własnych niedostatków.
Wywołanie pobudzenia
Dokuczanie
Unikanie pracy.
Ćwiczenie 8. Rozpoznawanie motywów
Okoliczności sprzyjające niewłaściwemu zachowaniu.
Impet.
Płynność
Ustawienie ławek.
Rozdział 6. Ingerencja w zachowanie uczniów.
Utrzymywanie dobrych stosunków
Solidarność
Poczucie humoru .
Przyjazne słowa
Ingerencje dyskretne
Czułość
Upomnienia niewerbalne.
Ćwiczenie 9. Ingerencje niewerbalne
Uwaga wybiórcza.
Zachęcanie do współpracy
Polecenia pozytywne
Ingerencje machinalne .
Ingerencje bezpośrednie.
Właściwe słowa
Zwięzłość.
Działania rozstrzygające
Szacunek
Własna odpowiedzialność
Przywracanie normalnych stosunków .
Wybór rodzaju ingerencji
Stopniowanie ingerencji
Istota zachowania destrukcyjnego
Ćwiczenie 10. Ingerencja w niewłaściwe zachowanie.
Rozdział 7. Organizacja i planowanie działań dyscyplinarnych .
Planowanie działań dyscyplinarnych w klasie
Pochwały i nagrody
Jak chwalić?.
Jak nagradzać? .
Oficjalny charakter polityki dyscyplinarnej
Współpraca między graczami
Okoliczności łagodzące
Narastające konsekwencje .
Profesjonalizm i rzeczowość .
Ingerencje uprawnione.

Ingerencje sprawiedliwe
Zakres władzy
Pomoc z zewnątrz
Usuwanie z klasy .
Odsyłanie uczniów
„Namierzanie" wybranych wykroczeń.
Ćwiczenie 11. Struktura ingerencji
Rozdział 8. Usuwanie zacięć
Zmiana postaw
Wspólne dochodzenie sensu.
Ujawnianie błędnych celów.
Zmiana punktu widzenia .
Zamiana ról
Zmiana zachowania
Samokontrola
Kontrakty .
Uczniowie szkolą nauczycieli .
Podsumowanie .
Zapobieganie niewłaściwemu zachowaniu
Ingerencja w niewłaściwe zachowanie
Ćwiczenie 12. Kwestionariusz samooceny
Literatura cytowana